



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

## L' ETEROGENESI DEI FINI DEL BANCARIO

Tra le svariate problematiche che questi cambiamenti epocali stanno così pesantemente impattando sui lavoratori bancari, ci mancavano solamente i clamori mediatici causati dai noti fatti che riguardano il diritto alla privacy e che non poche difficoltà stanno ingenerando sia alla credibilità del nostro istituto, sia alla operatività dei lavoratori.

A noi poco interessa l'aspetto scandalistico della vicenda e gli eventuali sviluppi legali.

*Ci interessa invece analizzare il caso dal punto di vista dei lavoratori.* Il problema della riservatezza dei dati sensibili è da sempre sotto la lente vigile del nostro Istituto, ma si incrocia con la necessità di dovere accedere per usare tali dati nell'ambito dell'attività bancaria, soprattutto per scopi commerciali. Quando, ad esempio si parla di polizze assicurative, da proporre e piazzare a tutti i costi. I dati che i clienti debbono riferire sono ancora più sensibili, ma necessari per il buon esito dell'operazione.

Ecco il vero punto della questione: la difficoltà dei lavoratori a chiarire quando l'accesso alle informazioni sui clienti è propedeutico ai fini commerciali e quando invece è finalizzato ad altri scopi.

Altro aspetto importante è il rischio che si intravede – soprattutto alla luce delle crescenti spinte commerciali – a partire dal caso eclatante in questione, è poi che alcuni clienti, forse ingolositi dalla prospettiva di trarre vantaggio dalla vicenda, si costituiscano parte civile contro Intesa Sanpaolo, chiedendo un risarcimento, a cui la banca potrebbe far fronte con la rivalsa sul dipendente.

Pertanto, obiettivo comune per lavoratori ed azienda è quello di fare in modo che una composizione "chimica" complessa - (tra rispetto della privacy e rischio sanzioni), difficile da rendere inerte in quanto ai suoi rischi, poiché presenta l'instabilità della nitroglicerina – sarebbe già tanto 'ridurla' a dinamite, più gestibile in senso di sicurezza.

Dagli ultimi riscontri, apprezziamo gli sforzi aziendali in termini di garanzie procedurali, ma sarebbe auspicabile, per consentire una maggiore consapevolezza dell'importanza di tali verifiche da parte dei colleghi, ridurre le pretese commerciali. Raccomandiamo ai colleghi di seguire pedissequamente le disposizioni impartite, senza farsi condizionare da eventuali tentativi di bypassare quei sistemi di verifica che la banca sta predisponendo.

Siracusa 14/11/2024

**RSA FABI INTESASANPAOLO**

**SIRACUSA/AUGUSTA**